

## Presentazione

Nell'azienda per la quale attualmente lavoro mi sono occupato di varie attività. Ho cominciato con il supporto ai clienti della Filiale per i servizi di Store & Forward ed in questo ambito mi sono occupato della personalizzazione dei servizi e dell'integrazione dei sistemi dei clienti con quelli dell'azienda per la quale lavoro. Ho quindi operato sia su sistemi mainframe che su workstation e server con differenti sistemi operativi ed ho conoscenze di programmazione in vari linguaggi.

In seguito, mi sono occupato dell'implementazione dei servizi di Networking, prima su architetture SNA e poi su reti TCP/IP, Internet/Intranet finché l'azienda per la quale lavoro forniva questi servizi e possedeva una rete telematica. Ho quindi conoscenze di reti, firewall e delle problematiche Internet.

Mi sono poi occupato del disegno del servizio (hosting, housing o e-business), da offrire ai clienti, con il ruolo di "Coordinatore d'Offerta" e dell'implementazione del servizio, con il ruolo di Project-Manager".

Come "Coordinatore d'Offerta", in base alle informazioni ed ai requisiti che il rappresentante commerciale ed il cliente mi fornivano, è stata mia responsabilità disegnare una soluzione che soddisfi le esigenze del cliente ed abbia la massima efficacia.

Nella fase successiva alla vendita, in qualità di Project-Manager, ho seguito l'implementazione del servizio sino al momento del rilascio al cliente, coordinando le attività dei colleghi responsabili dell'esecuzione delle attività pratiche e mantenendo i contatti con il cliente per verificare che tutte le fasi fossero svolte nei tempi e secondo le aspettative del cliente stesso.

Successivamente mi sono occupato del coordinamento e della consulenza nei progetti che hanno componenti di networking e della organizzazione dei servizi di Virtual Private Network e sono coordinatore di un gruppo di quattro colleghi per la gestione dei progetti EDI esteri.

Oggi sono Service Manager per i progetti riguardanti la connettività Internet ed intranet e per i progetti di hosting di servizi personalizzati e mantengo i rapporti con i Network Service Provider nostri partner e, ultimamente, con l'incarico di Technical Solution Manager ho aggiunto la responsabilità della progettazione e valutazione costi dei servizi oggetto di proposte contrattuali in fase di trattativa.

## Dr. Silvio Boccardi

fax: 01119837344

e-mail: [silvio@silvio.boccardi.name](mailto:silvio@silvio.boccardi.name)

### Dati anagrafici

-  
-  
-  
-

### Titolo di studio

Universita degli Studi di Firenze

**Laurea in Fisica (104/110)**

### Esperienza professionale

System Engineer (per un'azienda operante nei servizi di e-business, outsourcing e hosting)	<b>Dal 1989</b>
• Technical Solution Manager & Network Service Manager	<b>2014</b>
• Networking Service Manager per i rapporti con i Network Provider	<b>2004</b>
• Service Manager per i servizi Internet, Networking, VPN e hosting	<b>2002</b>
• Consultant per i progetti di networking e Virtual Private Network e coordinatore di un gruppo di gestione dei servizi EDI	<b>2001</b>
• Project-manager per i servizi Internet e dell'area del e-business. In quest'ambito preparo la soluzione tecnica da sottoporre al cliente (in fase di pre-vendita) e coordino le attività del gruppo di lavoro per l'implementazione del servizio venduto (in fase post-vendita);	<b>1999</b>
• disegno e gestione dei progetti di comunicazione telematica su base internazionale su reti di tipo SNA, TCP/IP e Internet. Nell'ambito di queste competenze ho coordinato l'attività di gruppi nazionali ed internazionali nella fase di implementazione e gestione dei servizi forniti;	<b>1997</b>
• progettazione e sviluppo di applicazioni e procedure per il rilevamento e l'addebito degli utilizzi delle risorse di sistema e di rete telematica (in ambiente MVS/ESA - ISPF/PDF) e relativo "reporting";	<b>1996</b>
• progettazione e sviluppo, in ottica client/server, di un server di controllo delle richieste di trasferimento di file per utenti di reti locali;	<b>1996</b>
• progettazione e sviluppo di software per la gestione ed il controllo automatico "unattended" di trasferimento di file: attivazione automatica con accensione della macchina (in ambienti DOS e UNIX);	<b>1995</b>
• supporto ed implementazione di progetti di "broadcasting" di dati via satellite;	<b>1994</b>
• implementazione dei collegamenti su rete telematica e gestione di progetti internazionali per servizi di rete a valore aggiunto;	<b>1989</b>

## Corsi Frequentati

SEDE	Corso	Data	Durata
IBM	CB100 Sistema Comunicativo SNA	11/05/90	3
COREP	Ingegneria del software	18/06/90	6
IBM	CB290 Raccomandazione X.25 e rete SNA	25/09/90	4
COREP	Telecomunicazioni	01/10/90	8
COREP	Sistemi Esperti	22/01/91	4
COREP	Statistica	16/04/91	6
IBM	CM2AS Sistema AS/400 - comunicazioni	22/05/91	2
IBM	CM3AS Sistema AS/400 - comunicazioni modulo 3 collegamenti Host	16/09/91	2,5
COREP	Economia	21/10/91	7
IBM	FE230 Gestione e controllo progetti	01/11/91	2
COREP	Data base	30/03/92	6
IBM	Sviluppo e manutenzione di applicazioni - Ruolo AD/CYCLE	01/05/92	1
IBM	SC001 introduzione ai sistemi operativi client/server	08/05/95	1
IBM	SC010 Sviluppo di applicazioni nei sistemi open client/server	09/05/95	2
IBM	FM040 Orientamento al cliente e qualita personale	04/11/96	3
Interno	Qualita nei servizi	28/11/96	2
STAF	Tecniche di vendita	15/04/97	3
Interno	Windows NT	18/11/97	2
Eurix	TCP/IP architettura e protocolli	28/09/98	3
IBM	IPSS/GOM Internazionale	29/10/98	2
IBM	IN030I Protezione reti e sicurezza Internet nell'era del commercio elettronico	25/11/98	1
ATEL	Introduzione al Firewall-1 versione 4.0	30/10/99	3
ATEL	Firewall-1 avanzato 4.0	02/11/99	2
	<b>Checkpoint Certified Security Administrator n. A 0040013</b>	02/11/99	
IBM	A4928&DE5M e-business hosting services	26/09/00	3
Consulman	La gestione per progetti	27/11/01	3
IBM	NR450IT Introduzione alla sicurezza e alle Virtual Private Network	30/05/02	2
ISVOR	Communication Skills per il servizio al cliente	17/01/06	1,5
ISVOR	Gestione delle situazioni critiche	24/10/06	1
NCP-Italy	IPV6 e la sfida della nuova Internet	10/05/12	2

## Workshop IBM

- a Warwick su servizi telematici via satellite
- a Uitoorn su servizi telematici via satellite
- a La Hulpe su vari servizi Internet e multiprotocollo

maggio 1994 (1 settimana)

aprile 1995 (1 settimana)

febbraio 1996 (1 settimana)

## Lingue straniere

Inglese: buon livello parlato e scritto

## Corsi di lingua

Scuola	Corso (livello finale)	data	durata	risultato
Oxford Centre	Intermediate	24/7/1990	90 h	74%
Oxford Centre	Intermediate	1/7/1991	80 h	83%
Inlingua	High Intermediate	5/6/1997	90 h	85%